



pagmoda

MANUAL DE USO

MODELO S-920



Sumário

INSTRUÇÕES BASICAS.....	3
REIMPRESSÃO DE CUPOM.....	5
CANCELAMENTO DE VENDA.....	5
TESTAR COMUNICAÇÃO.....	8
RELATÓRIOS.....	9
UTILITÁRIOS.....	10
INICIALIZAÇÃO.....	11
BAIXAR TABELAS.....	11
ATUALIZAÇÃO.....	12
FINALIZAÇÃO.....	12
RELATÓRIO DE CONFIGURAÇÃO.....	13
CONFIG. WI-FI.....	14
CONECTAR WI-FI.....	14
DESCONECTAR WI-FI.....	16
CONFIG GERAIS.....	17
ATIVAÇÃO.....	18
PROVEDOR GPRS.....	19
APAGAR CONFIGURAÇÕES.....	20
APAGAR DESFAZIMENTO.....	20
CONFIGURAR CLIENTE.....	21
INFORMAÇÕES.....	22

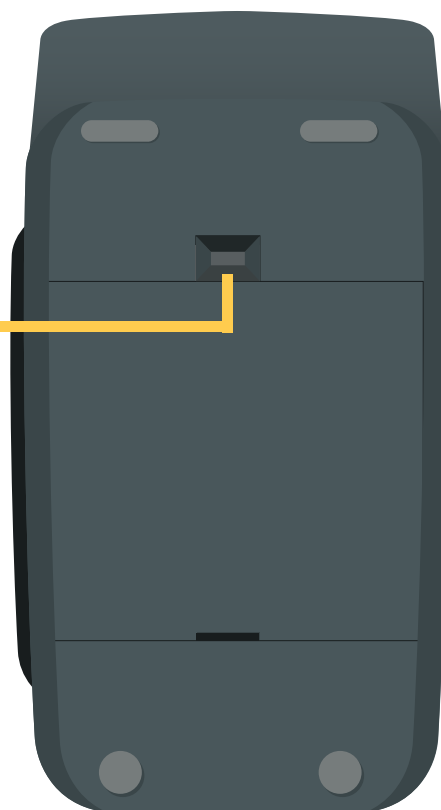


Instruções básicas



Para ligar e desligar o POS aperte o botão Vermelho.

Para carregar o POS, conecte a fonte na parte de trás e coloque o carregador na tomada.



Instruções básicas

Para colocar o CHIP no POS, abra a tampa e insira no SIM1



1. Reimpressão de cupom

A reimpressão de cupom é utilizada para reimprimir o comprovante da última transação (sendo ela aprovada ou cancelada), que por N motivos o slip não foi impresso.



Botão verde > Opção 1 (Reimpressão).

Após selecionar o botão reimpressão, o POS imprimira o slip.

2. Cancelamento de venda

Procedimento para efetuar o cancelamento de vendas realizadas no POS dentro de 24 horas.



Botão verde > Opção 2 (Cancelamento).

2. Cancelamento de venda



Após clicar na opção 2, deve-se inserir o cartão que foi utilizado para fazer a transação

Selecionar se a transação foi no Crédito ou no Débito.



Após a seleção acima, aparecerá uma lista de todas as transações que foram realizadas naquele estabelecimento e com aquele cartão. Selecione a transação que deseja cancelar.

2. Cancelamento de venda



Aguarde o procedimento ser finalizado

Transação cancelada com sucesso.



Após o cancelamento da transação, o POS imprimirá o slip de cancelamento para o estabelecimento, porém será possível a impressão da via do cliente, caso ele deseje.

3. Testar a Comunicação

O teste de comunicação é utilizado para verificar se o POS está comunicando-se com o GPRS/WIFI.



Botão verde > Opção 3 (Testar Comunicação).



POS conectado com sucesso a rede WI-FI ou GPRS

4. Relatórios

O menu relatórios, é para realizar consulta das finalizações do POS.

Observação: Finalização são as transações realizadas no POS em um certo período, é possível a imprimir as informações.



Botão verde > Opção 4 (Relatórios).



Será possível a impressão de um relatório mais detalhado, ou apenas um resumido.



4. Relatórios

11880 Kb 10:59

Razão Social : Pagmoda Serviços Financ
 CNPJ : 21.197.814/0001-38
 POS Série : 6M640170

Data : 15/03/2021 hora: 10:59:22
 01/01/2019 15/03/2021
 00:00:01 10:52:08

Relatório de Finalização
 Completo

NSU	Hora	Tipo	Valor
12/03			
000002	12:47	Est 1x	1,00
000003	12:54	Est 1x	1,00
000004	12:55	Est 1x	5,00
000007	13:44	Est 1x	1,00
000008	13:45	Est 1x	5,00
000009	13:48	Est 1x	10,00
000010	13:51	Est 1x	10,00

11592 Kb 10:59

Razão Social : Pagmoda Serviços Financ
 CNPJ : 21.197.814/0001-38
 POS Série : 6M640170

Data : 15/03/2021 hora: 10:59:47
 01/01/2019 15/03/2021
 00:00:01 10:52:08

Relatório de Finalização
 Resumido

Bandeira	Qtde	Valor
Maestro	4	4,00
Total Débitos	4	4,00
Master Credito	12	83,00
Total Créditos	12	83,00
Subtotal	16	87,00

5. Utilitários

No menu Utilitários será possível, extrair relatórios de configurações do POS, baixar tabelas, fazer inicialização, atualizar etc.



Botão verde > Opção 1 (Utilitários).

5.1 Inicialização



Validará as versões de tabelas EMV e parâmetros de transação no adquirente

5.2 Baixar tabelas



Esse processo pode ser feito de forma manual como descrito abaixo, ou de forma automática, sempre que o POS é ligado ou na primeira transação do dia.

5.3 Atualização



Validará as versões de imagens e da aplicação com as cadastradas no Gestor

5.4 Finalização



Será possível realizar o “Fechamento” das transações realizadas desde a última finalização até a nova, podendo imprimir as informações.

5.4 Finalização



1500 Kb 10:52

Razão Social : Pagmoda Serviços Financ
CNPJ : 21.197.814/0001-38
POS Série : 6M640170

Data : 15/03/2021 hora: 10:52:08
01/01/2019 15/03/2021
00:00:01 10:52:08

Relatório de Finalização
Resumido

Bandeira	Qtde	Valor
Maestro	4	4,00
Total Débitos	4	4,00
Master Credito	12	83,00
Total Créditos	12	83,00
Subtotal	16	87,00

Navigation icons: back, forward, and a red 'X' icon.

5.5 Relatórios de Configuração



Mostrará toda a configuração do POS, como o número de série, chip, modelo etc.

5.5 Relatórios de Configuração



6. Configuração Wi-Fi

Menu utilizado para efetuar a configuração do WIFI no POS

6.1 Conectar Wi-fi



Botão verde > Próximo > Opção 2 (Config. Wi-Fi).

6.1 Conectar Wi-fi



Nesta tela o POS mostrará todas as redes detectadas por perto. Basta inserir a senha, e pronto, estará conectado.



6.2 Desconectar Wi-fi

O POS sempre irá priorizar a rede WI-FI, sendo assim para usar os dados GPRS será necessário realizar o esquecimento da rede, para que o sinal do CHIP possa funcionar.



Clicar na rede que está conectada, e colocar SIM na opção de esquecer rede



7. Configuração Gerais

Sempre que precisar utilizar o menu configurações ele pedira a senha do POS, essa senha encontra-se no portal gestor, a mesma é alterada todos os dias.

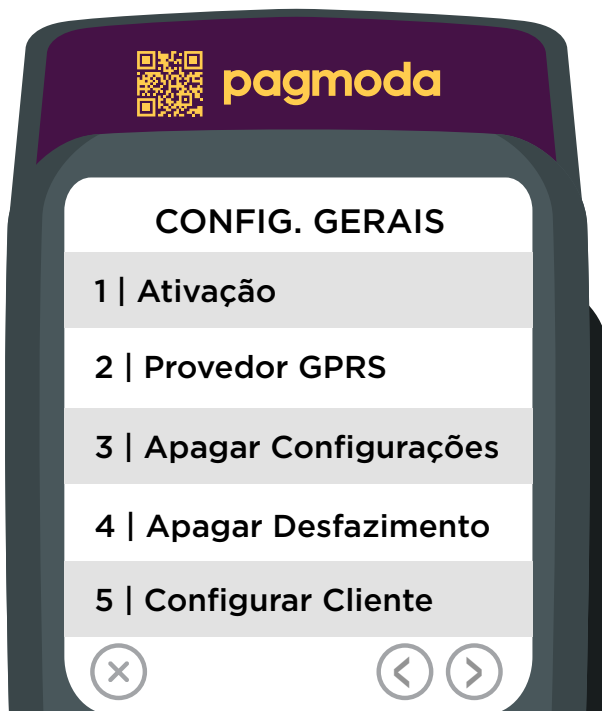
Neste menu é possível vincular e desvincular o POS com um CNPJ, configurar o CHIP etc.



Botão verde > Próximo > Opção 3 (Config. Gerais).



7.1 Ativação



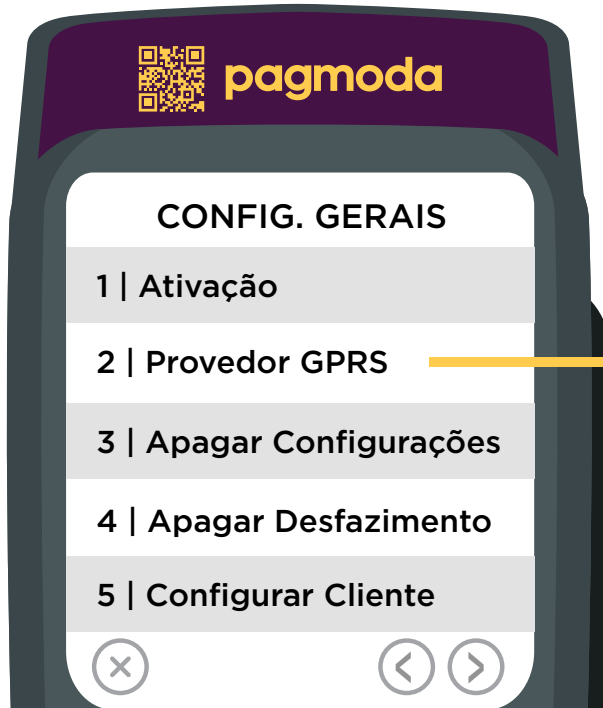
Menu para ativação do POS, ou seja, vinculá-lo a um CNPJ/CPF



Insira o CNPJ do cliente.



7.2 Provedor GPS



Este menu é utilizado para configurar o CHIP no POS

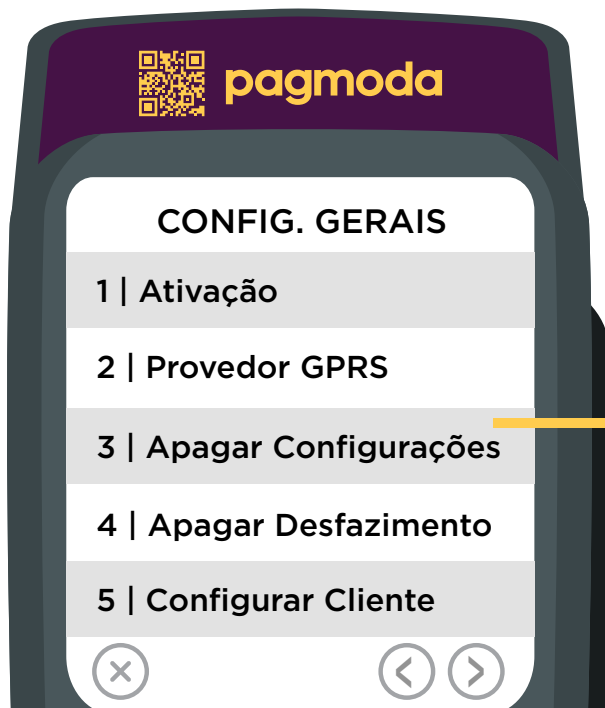
Selecione o provedor GPRS



Após selecionar o SIM, o POS será reiniciado

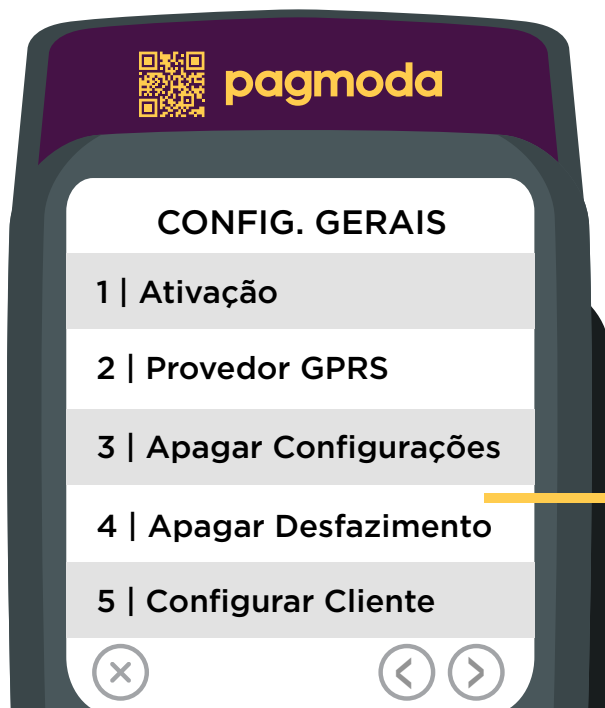


7.3 Apagar Configurações



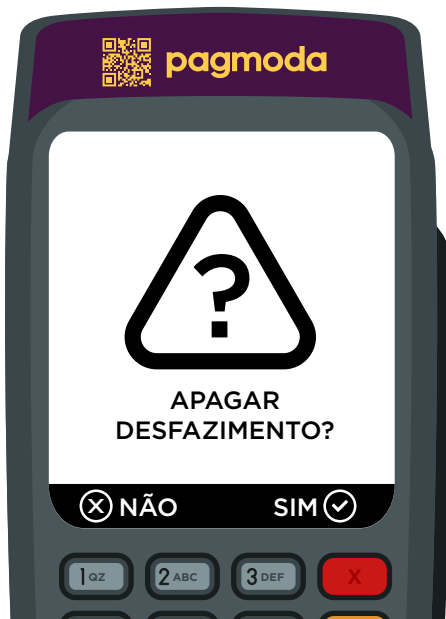
Menu utilizado para desvincular um CNPJ do POS, o mesmo ficará sem configuração nenhuma.

7.4 Apagar Desfazimento



Este menu serve para apagar uma transação desfazimento que ficou "presa" na máquina.

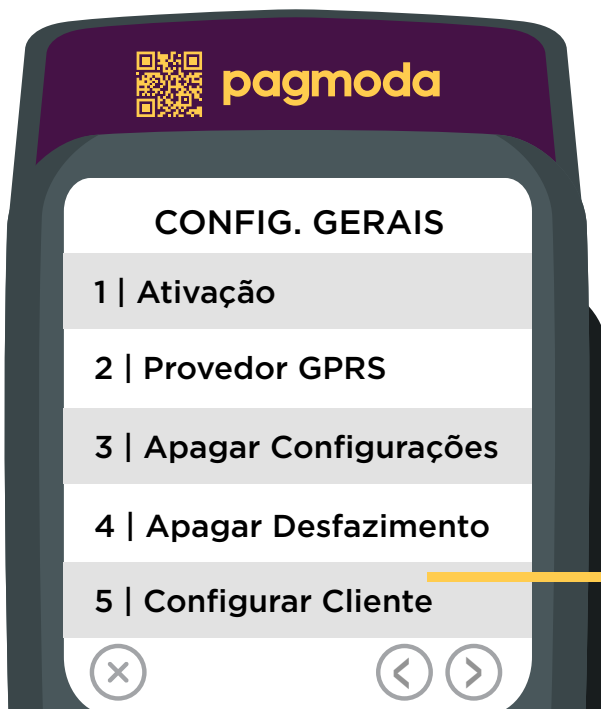
7.4 Apagar Desfazimento



Após selecionar o SIM, o desfazimento será realizado



7.5 Configurar Cliente



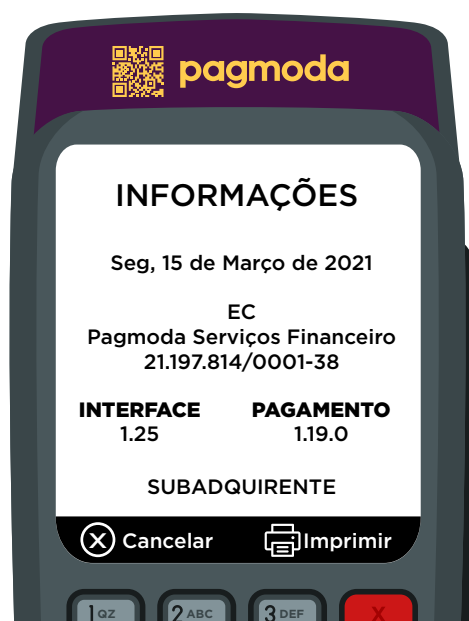
Quando ocorre algum erro na aplicação automática, pode-se fazer a ação de forma manual, porém somente a Paynet tem acesso.

8. Informações

O menu informações exibe todas as informações pertinentes ao equipamento e ao estabelecimento, como: CNPJ do estabelecimento que está configurado no equipamento, número de série do POS, número do chip e operadora, é possível realizar a impressão das informações.



Botão verde > Próximo > Opção 4 (Informações).



Fale com a Pagmoda

 **(11) 99290.0941**

 **(11) 3777.5039**

 **suporte@pagmoda.com.br**

 **pagmoda.com.br**

  **/pagmodaoficial**



pagmoda

MANUAL DE USO

MODELO S-920

